

ESA Trucks Polska to jeden z najbardziej cenionych dealerów i serwisów marki DAF w Europie. Od blisko 20 lat rozwijamy swoją działalność na polskim rynku, budując pozycję partnera, któremu zaufały tysiące klientów z branży transportowej. Dziś tworzymy sieć nowoczesnych serwisów, zapewniając kompleksową obsługę pojazdów ciężarowych oraz wsparcie na najwyższym poziomie. Mamy blisko 550 pracowników, którzy wspólnie tworzą 8 doskonale funkcjonujących oddziałów.

Doradca Serwisowy

Miejsce pracy: Godziszów

Twój zakres obowiązków

- kompleksowa obsługa zleceń serwisowych – od kontaktu z klientem i przyjęcia auta, po wydanie pojazdu po zakończonej naprawie
- bycie tączykiem między klientem, a pracownikami warsztatu i magazynu części zamiennych
- zarządzanie priorytetami i zadaniami w taki sposób, by maksymalnie optymalizować czas napraw powierzonych pojazdów
- bieżący kontakt z klientami serwisu w sprawie prowadzonych napraw
- sprawne reagowanie na sytuacje nagłe i nieprzewidziane, odpowiednie nadawanie priorytetów wykonywanych napraw
- dbanie o pozytywnie doświadczenia klienta w kontakcie z serwisem

Nasze wymagania

- doświadczenie w branży motoryzacyjnej (mile widziane na stanowisku Doradcy Serwisowego lub podobnym)
- orientacyjna wiedza z zakresu budowy pojazdów mechanicznych
- doświadczenie na stanowiskach, które wymagają koordynowania wielu procesów na raz
- gotowość do pracy ze zmiennymi priorytetami, pod presją czasu
- doświadczenie w pracy z klientami, elokwencja, zdolności negocjacyjne

Warunki pracy

- praca na dwie zmiany
- przewidywalny harmonogram pracy
- dodatki za nadgodziny i pracę w soboty
- kompleksowe wdrożenie do realiów pracy serwisowej i współpracy z warsztatem
- pakiet szkoleń dla Doradców Serwisowych DAF
- praca zgodna z najwyższymi standardami (za co zdobyliśmy aż 26 nagród dla czołowego dealera i autoryzowanego serwisu DAF)

Oferujemy

- umowa o pracę od pierwszego dnia (okres próbny + czas nieokreślony)
- brak akordu
- premia za wysoką frekwencję
- premia świąteczna
- dofinansowanie wakacji
- nagrody jubileuszowe
- możliwość rozwoju w ramach kursów, szkoleń itp.
- w pełni finansowana przez nas prywatna opieka medyczna (Allianz)
- dofinansowanie do pakietu sportowego (Multisport/Medicover Sport)
- preferencyjne warunki ubezpieczenia na życie (dla pracownika i rodziny)
- paczki świąteczne dla dzieci pracowników
- napoje i owoce
- kompleksowe wdrożenie w ciągu pierwszych tygodni pracy z opieką dedykowanego opiekuna
- epickie imprezy integracyjne
- karty podarunkowe z okazji ślubu i narodzin dzieci
- zniżki na akcesoria, części samochodowe i usługi serwisu (naprawy, przeglądy)
- dodatkowe wynagrodzenie za polecenie pracownika

Osoby zainteresowane niniejszą ofertą zapraszamy do przesłania swojego CV za pośrednictwem naszej strony internetowej: <https://esatrucks.pl/>